



Programa curso auditores

Estándar de sustentabilidad para planteles lecheros II,
Programa Chile Origen Consciente

Marzo, 2026





Contenido

1. Antecedentes	3
2. Objetivo general.....	3
3. Objetivos específicos	3
4. Público objetivo	3
5. Duración.....	3
6. Programa.....	4
7. Descripción actividades del programa.....	4
7.1. Talleres online sincrónicos	4
7.2. Capacitaciones E-learning	5
7.3. Talleres presenciales	6
8. Requisitos para aprobar el curso	6
9. Características del informe de auditoría para la aprobación	6
10. Rúbrica de evaluación del informe de auditoría	7
11. Valor del curso.....	7
12. Inclusiones	8
13. Exclusiones	8
14. Retiro anticipado	8
ANEXO 1: Agenda de talleres.....	9
14.1. Primer taller online, fecha por definir.....	9
14.2. Segundo taller online, fecha por definir	9
14.3. Taller presencial jornada completa 1, fechas por definir, 9:00 – 17:00 hrs**	10
14.4. Taller presencial jornada completa 2, fechas por definir, 9:00 – 17:00 hrs**	11
14.5. Taller presencial media jornada 1, fechas por definir, 9:00 – 13:00 hrs**	11
14.6. Taller presencial media jornada 1, fechas por definir, 9:00 – 13:00 hrs**	12





1. Antecedentes

En el marco del programa **Chile Origen Consciente** liderado por el Ministerio de Agricultura el sector lácteo nacional a través del Consorcio Lechero ha desarrollado el **“Estándar de Sustentabilidad para Planteles Lecheros II”** que busca promover la implementación de prácticas sustentables en los planteles lecheros nacionales.

Con el fin de formar auditores con las competencias necesarias para verificar de manera objetiva, independiente e imparcial el cumplimiento de las acciones previstas en este estándar, se ha diseñado el presente curso.

2. Objetivo general

Este curso busca fortalecer las competencias de los profesionales involucrados en el desarrollo de auditorías de cumplimiento final asociadas al “Estándar de Sustentabilidad para Planteles Lecheros II”.

3. Objetivos específicos

- Comprender los objetivos y requerimientos del “Estándar de Sustentabilidad para Planteles Lecheros II”.
- Conocer el proceso de auditoría de cumplimiento final del “Estándar de Sustentabilidad para Planteles Lecheros II”.
- Armonizar la aplicación de los criterios de verificación de las acciones y medios de verificación del “Estándar de sustentabilidad para planteles lecheros II”.

4. Público objetivo

- Profesionales del sector agropecuario con experiencia en auditorías en lecherías.

5. Duración

- El programa de capacitación funcionará con diversas actividades que tendrán una duración estimada de un mes.





6. Programa

Actividad	Responsable	Modalidad	Fecha	Horario
Taller online 1	Postulante auditor	Online sincrónico	28-04-2026	15:00 – 17:00 hrs
Taller online 2	Postulante auditor	Online sincrónico	29-04-2026	15:00 – 17:00 hrs
Capacitaciones E-learning	Postulante auditor	e-learning	30-04-2026 al 24-05-2026	Libre
Taller terreno 1	Postulante auditor	Presencial	Semana del 25 al 29 de mayo Día por definir (Región de Los Ríos)	9:00 – 17:00 hrs
Taller terreno 2	Postulante auditor	Presencial	Semana del 25 al 29 de mayo Día por definir (Región de Los Ríos)	9:00 – 13:00 hrs
Taller terreno 3	Postulante auditor	Presencial	Semana del 25 al 29 de mayo Día por definir (Región de Los Lagos)	9:00 – 17:00 hrs
Taller terreno 4	Postulante auditor	Presencial	Semana del 25 al 29 de mayo Día por definir (Región de Los Lagos)	9:00 – 13:00 hrs
Entrega de informe de auditoría	Postulante auditor	Online	5 días hábiles luego de los talleres presenciales, viernes 5 de junio.	23:59 hrs
Entrega de evaluación de informe	Equipo capacitador	Online	Por definir	--
Segunda entrega de informe de auditoría (postulantes con informe no aprobado)	Postulante auditor	Online	Por definir	--
Segunda entrega de evaluación de informe (solo postulantes que no aprobaron en la primera entrega)	Equipo capacitador	Online	Por definir	--

7. Descripción actividades del programa

El programa de capacitación considera la modalidad online sincrónica, e-learning y presencialidad.

7.1. Talleres online sincrónicos

La actividad online sincrónica ocurre en 2 sesiones de 2 horas, para cubrir los siguientes temas:





- Introducción al Estándar y el Programa Chile Origen Consciente.
- Proceso de certificación de predios.
- Proceso de acreditación de auditores.
 - Descripción del programa de capacitación.
 - Programación de actividad presencial.
- Plataformas:
 - Certificación predial: dónde acceder a los recursos para auditores.
 - Chile agrícola: dónde acceder al programa de capacitación.
- Protocolo auditoría.
 - Documentación: Formatos de pauta auditoría y unidades de verificación, documento ejecución de auditoría, actas de auditoría final de cumplimiento, informe de auditoría final de cumplimiento, encuesta de indicadores.

7.2. Capacitaciones E-learning

En modalidad e-learning, se ofrecerá un programa de capacitación asincrónico que aborda todos los temas incluidos en “Estándar de Sustentabilidad para Planteles Lecheros II. El programa está disponible en la plataforma de aprendizaje [Chile Agrícola](#).

- La plataforma tendrá un acceso abierto, y en ella se encontrarán todos los recursos necesarios para que los auditores se capaciten en las temáticas del Estándar.
- El programa de capacitación y los recursos asociados estarán disponibles de forma continua en la plataforma. Quienes deseen capacitarse, podrán elegir los temas, horarios y tiempo de dedicación al programa.
- El programa está compuesto de 13 módulos. Al término de cada uno de ellos se deberá rendir una evaluación que les permitirá acceder al certificado de capacitación en la materia cursada. La evaluación requerirá de un 70% de cumplimiento para su aprobación. Estos documentos son válidos como requisitos para acreditarse como auditor.
- Para asistir a los talleres presenciales, será obligatorio enviar los certificados de aprobación de todos los cursos e-learning mencionados a continuación al correo certificacionpredial@consorciolechero.cl.
- Los enlaces a los cursos del programa de capacitación en la plataforma de Chile Agrícola se encuentran a continuación:
 - [Protección de la biodiversidad en predios lecheros.](#)
 - [Gestión de energía y eficiencia energética en predios lecheros.](#)
 - [Manejo de Purines en Predios Lecheros Sustentables.](#)
 - [Comportamiento mercado lácteo I \(gestión económica\).](#)
 - [Comportamiento mercado lácteo II \(gestión económica\).](#)
 - [Gestión eficiente del agua en predios lecheros.](#)
 - [Proceso de relacionamiento comunitario en predios lecheros.](#)
 - [Manejo sustentable del suelo en predios lecheros.](#)
 - [Bienestar Animal en Predios Lecheros Sustentables.](#)
 - [Calidad e Inocuidad de la leche en Predios Lecheros Sustentables.](#)
 - [Gestión emisiones GEI en predios lecheros.](#)





- [Condiciones Laborales y Protección social en Predios Lecheros Sustentables.](#)
- [Gestión de Residuos y Economía Circular en Predios Lecheros Sustentables.](#)

7.3. Talleres presenciales

En la modalidad presencial se realizarán 4 ensayos de auditoría a un plantel (2 completas y 2 parciales).

- Dos ensayos de una jornada de evaluación cada una, en dos planteles lecheros diferentes. En estas actividades se incluirá una revisión de todas las acciones del Estándar (tanto administrativas como de inspección visual), con el objetivo de dar seguimiento al protocolo de la auditoría y la armonización de criterios de verificación para el correcto desarrollo de las auditorías del Estándar.
- Dos ensayos de ½ jornada de evaluación cada una, en dos planteles lecheros diferentes. En estas actividades se incluirá sólo la revisión de las acciones del Estándar que requieren inspección visual. Lo anterior con el objetivo de fortalecer la armonización de criterios de verificación para el correcto desarrollo de las auditorías del Estándar.
- El cupo para la jornada será de 20 auditores máximo por cada visita predial.

8. Requisitos para aprobar el curso

Para aprobar el curso el postulante deberá:

- Contar con el **certificado de acreditación como auditor de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático**. Para más información dirigirse al siguiente link: https://www.ascc.cl/pagina/registro_de_auditores.
- Tener asistencia completa a las actividades programadas (100% asistencia).
- Realizar **1 informe de auditoría por cada jornada de ensayo presencial**, cumpliendo satisfactoriamente al menos el 70% de la rúbrica. En caso de no cumplir con el mínimo del 70% tendrá una segunda oportunidad de entrega para alcanzar el mínimo esperado.
- Rendir satisfactoriamente las evaluaciones de cada uno de los cursos y entregar el **certificado de cumplimiento del programa de capacitación, disponibles en la plataforma Chile Agrícola** (70% mínimo)

9. Características del informe de auditoría para la aprobación

- Consorcio Lechero proveerá de una pauta del informe y un informe “modelo” que cumple la función de apoyo y ayuda memoria para los auditores.
- Las secciones incluidas en el informe son:
 1. Antecedentes generales
 2. Objetivo
 3. Declaración de confidencialidad
 4. Descargo de responsabilidad
 5. Evaluación del grado de cumplimiento APL
 6. Evaluación del grado de cumplimiento Estándar
 7. Conclusiones





8. Opiniones divergentes no resueltas entre el equipo de auditoría y el auditado
9. ANEXO A. Cumplimiento de las acciones del Estándar
10. ANEXO B. Respaldos de Medios de Verificación

- Cada postulante deberá entregar su informe acorde al formato entregado, con todas las acciones del estándar que aplican al predio visitado.
- El informe del postulante podrá incluir eventuales dudas de los candidatos a auditor, las que deben ser ubicadas en la columna destinada para ello. Esta columna **no es parte** del formato definitivo y sólo se ha incluido con fines de la capacitación.
- Consorcio Lechero evaluará y calificará cada informe. Se revisarán las dudas encontradas y se emitirá explicación. En caso de que amerite, las aclaraciones se incorporarán al recurso “Protocolo de auditoría”, sección “Criterios de verificación”, disponible para los auditores en la plataforma de certificación predial.

10. Rúbrica de evaluación del informe de auditoría¹

Ámbito	10 puntos	60 puntos	100 puntos
Ubica correctamente la información	Presenta errores de ubicación de la información en más de 1 sección del informe y/o en más del 5% de las acciones.	Presenta errores de ubicación de la información en máximo 1 sección del informe y 5% de las acciones.	Ubica correctamente la información en todas las secciones del informe y el 100% de las acciones.
Uso y aplicación de criterios de verificación	Presenta errores de aplicación de criterios en más del 5% de las acciones.	Presenta errores de aplicación de criterios en máximo 5% de las acciones.	Utiliza los criterios correctamente en todas las acciones.
Redacción	Utiliza una redacción comprensible en 5 o menos de las secciones del informe y/o en menos del 95% de las acciones.	Utiliza una redacción comprensible en al menos el 6 de las 7 secciones del informe y al menos el 95% de las acciones.	Utiliza una redacción comprensible en todas las secciones del informe y en todas las observaciones de las acciones.
Síntesis de las observaciones	Excede las 60 palabras en más del 5% de las acciones.	Excede las 60 palabras en máximo 5% de las acciones.	Incluye observaciones de máximo 60 palabras.
Exhaustividad	No presenta todas las secciones del informe y/o la información es incompleta en más 1 sección y/o más del 5% de las acciones.	Presenta todas las secciones requeridas del informe. La información es completa en al menos 6 de las 7 secciones del informe y al menos el 95% de las acciones.	Presenta todas las secciones requeridas del informe, y toda la información requerida para cada una de ellas.

11. Valor del curso

El curso para auditores del “Estándar de sustentabilidad para planteles lecheros II” tiene un valor de **\$150.000** por persona.

¹ No se evaluarán informes que sean enviados fuera el plazo establecido





12. Inclusiones

El valor del curso contempla 2 talleres online, acceso a los cursos de la plataforma Chile Agrícola y 4 talleres presenciales (dos con jornada completa y dos de media jornada).

Los talleres de jornada completa incluyen un almuerzo en el plantel visitado.

13. Exclusiones

No se considera traslados a los planteles visitados ni alojamientos.

No se considera apoyo en proceso de postulación a la acreditación entregada por la ASCC.

14. Retiro anticipado

En caso de deserción o retiro anticipado del curso por parte del/de participante, no se restituirá el valor pagado por concepto de inscripción, cualquiera sea la causa que lo motive. Tampoco se procederá la devolución en situaciones de deserción derivadas de cambios en la programación del curso.





ANEXO 1: Agenda de talleres

14.1. Primer taller online, fecha por definir

Hora	Tiempo	Actividad	Responsable
16:00 – 16:05	5 min	Bienvenida	Natalie Jones, Coordinadora, Área Sustentabilidad, Consorcio Lechero
16:05 – 16:25	20 min	Acreditación de auditores y certificación de predios – Estándar de Sustentabilidad para Predios Lecheros II y el Programa Chile Origen Consciente – Proceso de acreditación de auditores – Programa de capacitación – Proceso de certificación de predios	Natalie Jones, Coordinadora, Área Sustentabilidad, Consorcio Lechero
16:25 – 16:40	15 min	Preguntas	
16:40 – 17:00	20 min	Plataforma y sus insumos de apoyo – Plataforma Certificación predial: dónde ingresar y encontrar recursos para auditores – Plataforma Chile agrícola: donde entrar para obtener certificado de capacitación online	Carlos Pérez, Profesional de apoyo, Área Sustentabilidad, Consorcio Lechero
17:00 – 17:05	5 min	Cierre (asistencia, foto)	Natalie Jones, Coordinadora Área Sustentabilidad Consorcio Lechero

14.2. Segundo taller online, fecha por definir

Hora	Tiempo	Actividad	Responsable
16:00 – 16:05	5 min	Bienvenida	Natalie Jones, Coordinadora, Área Sustentabilidad, Consorcio Lechero
16:05 – 16:25	20 min	Protocolo de auditoría y documentación relacionada – Protocolo – Unidades de verificación – Pauta de auditoría – Pauta de informe de auditoría	Carlos Pérez, Profesional de apoyo, Área Sustentabilidad, Consorcio Lechero
16:25 – 16:35	10 min	¿Qué pasa después de la auditoría?	Natalie Jones, Coordinadora, Área Sustentabilidad, Consorcio Lechero
16:35 – 16:50	15 min	Preguntas	
16:50 – 17:00	10 min	Programa capacitación presencial – Fechas, lugares, grupos, materiales (botas, mascarillas).	Carlos Pérez, Profesional de apoyo, Área Sustentabilidad, Consorcio Lechero
17:00 – 17:05	5 min	Cierre (asistencia, foto)	Natalie Jones, Coordinadora Área Sustentabilidad Consorcio Lechero





14.3. Taller presencial jornada completa 1, fechas por definir, 9:00 – 17:00 hrs**

Hora	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
9:00 – 9:30	30 min	Reunión de apertura	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero
9:30 – 12:30	3 horas	Recorrido por unidades de verificación	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero y responsable en el predio
12:30 – 13:15	45 min	Almuerzo (según rutina del campo)	Catering, botellas de agua adicionales	Equipo Técnico Consortio Lechero
13:15 – 16:05	2 horas 50 min	Recorrido por unidades de verificación	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero y responsable en el predio
16:05 – 16:10	5 min	Cierre con el agricultor	--	Equipo Técnico Consortio Lechero
16:10 – 17:00	20 min	Cierre con el grupo	--	Equipo Técnico Consortio Lechero

** Se procurará hacer coincidir el recorrido con las unidades de verificación que requieren inspección visual al momento de ciertas labores (por ejemplo, la ordeña).





14.4. Taller presencial jornada completa 2, fechas por definir, 9:00 – 17:00 hrs**

Hora	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
9:00 – 9:30	30 min	Reunión de apertura	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero
9:30 – 12:30	3 horas	Recorrido por unidades de verificación	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero y responsable en el predio
12:30 – 13:15	45 min	Almuerzo (según rutina del campo)	Catering, botellas de agua adicionales	Equipo Técnico Consortio Lechero
13:15 – 16:05	2 horas 50 min	Recorrido por unidades de verificación	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero y responsable en el predio
16:05 – 16:10	5 min	Cierre con el agricultor	--	Equipo Técnico Consortio Lechero
16:10 – 17:00	20 min	Cierre con el grupo	--	Equipo Técnico Consortio Lechero

** Se procurará hacer coincidir el recorrido con las unidades de verificación que requieren inspección visual al momento de ciertas labores (por ejemplo, la ordeña).

14.5. Taller presencial media jornada 1, fechas por definir, 9:00 – 13:00 hrs**

Hora	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
9:00 – 9:30	30 min	Reunión de apertura	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero
9:30 – 12:45	3 horas	Recorrido por unidades de verificación	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero y responsable en el predio
12:45– 12:50	5 min	Cierre con el agricultor	--	Equipo Técnico Consortio Lechero
12:50– 13:00	20 min	Cierre con el grupo	--	Equipo Técnico Consortio Lechero

** Se procurará hacer coincidir el recorrido con las unidades de verificación que requieren inspección visual al momento de ciertas labores (por ejemplo, la ordeña).





14.6. Taller presencial media jornada 1, fechas por definir, 9:00 – 13:00 hrs**

Hora	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
9:00 – 9:30	30 min	Reunión de apertura	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero
9:30 – 12:45	3 horas	Recorrido por unidades de verificación	Pauta de auditoría, tablas y lápices, cámara fotográfica	Equipo Técnico Consortio Lechero y responsable en el predio
12:45– 12:50	5 min	Cierre con el agricultor	--	Equipo Técnico Consortio Lechero
12:50– 13:00	20 min	Cierre con el grupo	--	Equipo Técnico Consortio Lechero

** Se procurará hacer coincidir el recorrido con las unidades de verificación que requieren inspección visual al momento de ciertas labores (por ejemplo, la ordeña).

